

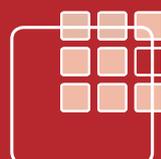
Kölner Beratungslandschaft

Übersicht der vielfältigen Beratungsangebote für Flüchtlinge
Version 2.1.

Erstellt im Rahmen der Kooperationsprojekte von



Kölner Freiwilligen Agentur e.V.



35 JAHRE FÜR
SOLIDARITÄT
STATT HETZE!

Kölner Flüchtlingsrat e.V.

INHALT

VORWORT	3
----------------	---

BERATUNGSSTELLEN

Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse	5
Ausbildung, Arbeitssuche und Berufsorientierung	5
Beratung bei Diskriminierung- und Gewalterfahrungen	6
Beratung für Obdachlose	6
Beschwerdestelle zur Flüchtlingsunterbringung	6
Erziehungs- und Familienberatung	7
Flüchtlingsberatung	8
Frauenspezifische Beratungsstellen	8
Gesundheitsberatung	9
Jugendmigrationsdienste	10
LSBTIQ*	10
Männerspezifische Beratungsstellen	10
Migrationsberatung	10
Rückkehrberatung	11
Schuldnerberatung	11
Schule / KiTa	11
Sozialberatung	12
Sozialpsychiatrischer Dienst / Sozialpsychiatrische Zentren	12
Studium	13
Verbraucherzentrale	13
Wohnungssuche	13

ÄMTER UND KOMMUNALE EINRICHTUNGEN, GERICHTSWESEN UND JOBCENTER

Stadt Köln	14
Gerichtswesen	16
Jobcenter	17

VORWORT

UNVERZICHTBARES ENGAGEMENT

Seit vielen Jahren unterstützen wir – Kölner Flüchtlingsrat e.V. und Kölner Freiwilligen Agentur e.V. – das Engagement von Freiwilligen in der Flüchtlingsarbeit. Die Kölner Beratungslandschaft diente dabei in zahlreichen Fortbildungsveranstaltungen, Workshops, Vernetzungstreffen, E-Mailkorrespondenzen und persönlichen Beratungsgesprächen mit Initiativen als hilfreiche Handreichung. So ist das Papier nach und nach gewachsen. Jetzt war es an der Zeit, die Vielfalt der Kölner Beratungsstellen in einem aktualisierten und überarbeiteten Dokument darzustellen.

Freiwillig Engagierte, ortskundige Geflüchtete, aber auch hilfsbereite Bürgerinnen und Bürger sind in der Flüchtlingsarbeit aufgrund ihres direkten Kontakts häufig unverzichtbare Bindeglieder zwischen fachlichen Beratungsstellen und denjenigen, die einen konkreten Beratungsbedarf haben – sei es durch Weitergabe einer Adresse, der Vereinbarung eines Termins oder einer Begleitung zu diesem. Die Würdigung dieses Engagements geht in der Arbeit von Beratungsstellen zu häufig unter, zumindest an dieser Stelle jedoch ein herzliches Dankeschön an Sie alle!

Jede*r der oder die in Köln wohnt, wird mit der hier vorliegenden Liste eine Vielzahl möglicher Beratungsthemen von schutzsuchenden Personen finden, vielleicht sogar für sich selbst. Das Dokument soll dabei helfen, schnell und einfach den Kontakt zu den zahlreichen Institutionen in Köln aufzubauen.

RECHTSDIENSTLEISTUNGSGESETZ

Der Flüchtlingsschutz verpflichtet zuallererst dazu, Schaden von Flüchtlingen abzuwenden.

Der Flüchtlingsschutz verpflichtet zuallererst dazu, Schaden von Flüchtlingen abzuwenden. Leider erleben Beratungsstellen immer wieder, dass gut gemeinte Ratschläge von fachfremden Personen gravierende negative Auswirkungen für Geflüchtete haben können. Besonders in Zeiten einer zunehmend flüchtlingsfeindlichen Bundespolitik können fachliche Fehler unumkehrbare Folgen für die Betroffenen haben.

Bei einer Begleitung im Rahmen eines Engagements ist daher einiges zu beachten:

- ▶ **Verschwiegenheit und Datenschutz:** Niemand darf Daten an Dritte ohne Zustimmung der Betroffenen bzw. ihrer rechtlichen Vertreter*innen weitergeben.
Es findet nur eine Beratung der Klient*innen selbst statt. Auskünfte an Angehörige, Freunde oder Engagierte sind deshalb nicht erlaubt. Hierzu gehören insbesondere auch telefonische Auskünfte zu laufenden Fällen.
- ▶ **Rechtsdienstleistungsgesetz:** Freiwillige Engagierte dürfen weder selbst zu rechtlichen Einzelfällen beraten noch rechtlich jemanden vertreten.
Rechtsdienstleistungen dürfen nur Rechtsanwält*innen sowie außergerichtlich nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz Befugte oder Beratungsstellen anbieten.
- ▶ **Klare Mandate:** Unabgestimmte Mehrfachberatungen/-vertretungen vermeiden.

UNSERE ANGEBOTE FÜR FREIWILLIGE

Sollten Sie als engagierte Person Informationen benötigen oder Fragen rund um die Flüchtlingsarbeit haben, sich eine bestimmte Fortbildung wünschen, nicht die richtige Beratungsstelle finden oder unsicher bzgl. Ihrer Rolle (z.B. in Bezug auf das Rechtsdienstleistungsgesetz) sein, dann wenden Sie sich gerne jederzeit an die Kolleginnen und Kollegen des Mentor*innenprojekts und des **Forum für Willkommenskultur** .

Kontakt

Kölner Flüchtlingsrat e.V.

Daniel Wyszecki, Tel.: 0160/3421551

Kölner Freiwilligen Agentur e.V.

Gabi Klein, Tel.: 0221/888278-24

Zahlreiche Informationen und alle Termine unserer kommenden Veranstaltungen finden Sie im Rundbrief des Forums, Anmeldung via E-Mail an **mentoren@koeln-freiwillig.de**  möglich.

Für Hinweise und Anmerkungen sind wir dankbar.

Diese Übersicht (Version 2.1 vom 31.07.2019) hat nicht den Anspruch eine vollumfängliche Liste aller flüchtlingsrelevanten Beratungsstellen in Köln darzustellen. Vielmehr ist sie eine Handreichung für Aktive in der Flüchtlingsarbeit, um schnell und einfach an eine der vielen Beratungsstellen in Köln verweisen zu können. Die Vielfalt der Beratungslandschaft in Köln wächst, teilen Sie uns gerne Aktualisierungen und hier nicht aufgeführte Fachberatungsstellen mit, am besten via E-Mail an **wyszecki@koelner-fluechtlingsrat.de** .

 Dieses Icon weist auf Verlinkung zur Homepage im PDF hin.

BERATUNGSSTELLEN

ANERKENNUNG AUSLÄNDISCHER (BERUFS-) ABSCHLÜSSE

Welche Stelle für die Anerkennung Ihres Abschlusses zuständig ist, erfahren Sie auf dem Informationsportal der Bundesregierung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen [↗](#)

BEZIRKSREGIERUNG KÖLN [↗](#)

Anerkennung ausländischer Abschlüsse
(Haupt- und Realschulabschluss)
Zeughausstr.2-10
50667 Köln
0221/147 2048

BEZIRKSREGIERUNG DÜSSELDORF [↗](#)

Anerkennung ausländischer Abschlüsse
(Allgemeine Hochschulreife)
Dezernat 48
Zentrale Zeugnisanerkennungsstelle
Postfach 300865
40408 Düsseldorf
0211/4750
Poststelle@brd.nrw.de

AUSBILDUNG, ARBEITSSUCHE UND BERUFSDIENTUNG

BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT [↗](#)

u. a. Arbeitssuche; Informationen zu finanziellen Leistungen (Arbeitslosengeld I und II, Kindergeld, Kinderzuschlag); Berufsinformationszentrum (BiZ); Tipps für Bewerbungen, Berufsberatung, Ausbildung vorbereiten (Einstiegsqualifizierung, Assistierte Ausbildung, ausbildungsbegleitende Hilfen, Berufsausbildungsbeihilfe), Zweiter Bildungsweg
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln
0800 4 5555 0

COACH E V. [↗](#)

u. a. Beratung und Begleitung beim Übergang von Schule zu Beruf
Oskar-Jäger-Str.139
50825 Köln
0221/5465625
info@coach-koeln.de

HANDWERKSKAMMER KÖLN [↗](#)

u. a. Ausbildungsberatung, Beratung zur Anerkennung ausländischer Abschlüsse, Ausbildungsbegleitende Hilfen, Ausbildungsvermittlung, Beratung zu Einstiegsqualifizierung
Heumarkt 12
50667 Köln
0221/20220
info@hwk-koeln.de

INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER KÖLN

AUSBILDUNGSBERATUNG [↗](#)

Unter Sachsenhausen 10-26
50667 Köln
0221/1640-6780 oder -6786
service@koeln.ihk.de

Anerkennung ausländischer Abschlüsse [↗](#)

Unter Sachsenhausen 10-26
50667 Köln
0221/1640-6152
anerkennung@koeln.ihk.de

JOBCENTER KÖLN [↗](#)

Beratung und Unterstützung bei Anerkennung beruflicher Qualifikationen, Beratung zu Sprachkompetenz
Adresse des jeweiligen Jobcenters im Bezirk siehe Auflistung auf Seite 16

Integration Point [↗](#)

im Gebäude der Bundesagentur für Arbeit
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln
0221/964 43 – 401 (Jobcenter)
Koeln.T310-Integrationpoint@arbeitsagentur.de
oder
jobcenter-koeln.integration-point@jobcenter-ge.de

NETZWERK CHANCE+ ↗

Beratung zu Arbeitsmarktzugang; Vermittlung in Arbeit, Ausbildung und Schule; Sprachkurse, Praktika etc.;
Bewerbungscoaching
Projektkoordination: Jobcenter Köln/Chance+
Butzweilerhofallee 1
50829 Köln
0221/9429 8143
jobcenter-koeln.chance@jobcenter-ge.de

weitere Beratungsstellen Netzwerk Chance:

IB West gGmbH

Rolshover Str.87-91
51105 Köln
0221/9836 439

In Via

Stolzestr.1a
50674 Köln,
0221/4728 826

Caritasverband für die Stadt Köln e. V.

Vitalisstr.100
50827 Köln
0221/9874 5310

BERATUNG BEI DISKRIMINIERUNG UND GEWALTERFAHRUNGEN

AKTIONSBÜNDNIS MUSLIMISCHER FRAUEN E. V. ↗

u. a. Beratung bei Diskriminierung
Rabenweg 2
50389 Wesseling
02236/948633
info@muslimische-frauen.de

FAIR INTERNATIONAL –

FEDERATION AGAINST INJUSTICE AND RACISM E. V. ↗

u. a. Beratung und Unterstützung bei Diskriminierung wegen ethnischer Herkunft oder Religion
Colonia Allee 3
51067 Köln
0221/47444910
info@fair-int.de

LESBEN- UND SCHWULENVERBAND IN DEUTSCHLAND (LSVD) ↗

Hülchrather Str.4
50670 Köln
0221/9259610
recht@lsvd.de

MOBILE BERATUNG GEGEN RECHTSEXTREMISMUS IM REGIERUNGSBEZIRK KÖLN ↗

NS-DOK der Stadt Köln
Appellhofplatz 23 – 25
50667 Köln
0221/221-27162
ibs@stadt-koeln.de

ÖFFENTLICHKEIT GEGEN GEWALT ↗

Berliner Straße 97-99
51063 Köln-Mülheim
0221/9647 6300
info@oegg.de

RUBICON E.V. ↗

RUBICON Beratungszentrum
u.a. Beratung zu Diskriminierungs- und Gewalterfahrungen für Lsbtiq*
Rubensstr. 8-10
50676 Köln
0221/27669990

ZENTRUM FÜR SELBSTBESTIMMTES LEBEN (ZSL) KÖLN ↗

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen
An der Bottmühle 2
50678 Köln
0221/322290
info@zsl-koeln.de

SOZIALDIENST KATHOLISCHER FRAUEN E. V. GEWALTSCHUTZZENTRUM ↗

Beratung für Betroffene häuslicher Gewalt
Mauritiussteinweg 77-79
50676 Köln
0221/126950
gewaltschutz@skf-koeln.de

ZARTBITTER E.V. ↗

Kontakt und Informationsstelle gegen sexuellen Missbrauch an Mädchen und Jungen
u. a. Beratung für Betroffene von Missbrauch, Cyber-Mobbing, sexualisierter Gewalt
Sachsenring 2-4
50677 Köln
0221/31 20 55
info@zartbitter.de

BERATUNG FÜR OBdachlose

GULLIVER ↗

Trankgasse 20, Bahnbogen 1
50667 Köln
0221/1206091

BESCHWERDESTELLE ZUR FLÜCHTLINGSUNTERBRINGUNG

OMBUDSSTELLE FÜR FLÜCHTLINGE IN KÖLN ↗

Hinweise und Beschwerden zu gravierenden Problemen bei der Unterbringung von Flüchtlingen in Köln
Neue Maastrichter Str. 12-14 (Hinterhof)
50672 Köln
0221/168652-07 und 168652-08
info@ombudsstelle.koeln

DROGENBERATUNGSSTELLEN

JUGEND SUCHT BERATUNG KÖLN ↗

u. a. Beratung zum Konsum und Suchtverhalten; Vermittlung in Therapie
Zielgruppe: Jugendliche und junge Heranwachsende, deren Eltern und Bezugspersonen; Fachkräfte
Bismarckstr.1-3
50672 Köln
0221/2615430
jsbk@skm-koeln.de

DROGENHILFE KÖLN GGMBH ↗

Jugendsuchtberatung

u. a. Beratung und Information zu legalen und illegalen Substanzen, Mediennutzung; Vermittlung in Therapie; anonyme Chatberatung (www.ansprechbar-koeln.de)

Standorte:

Victoriastr.12

50668 Köln

oder

Bergisch Gladbacher Straße 71

51065 Köln

0221/9127 970

Suchthilfezentrum Köln-Mitte

u. a. psychosoziale Betreuung, Vermittlung in Therapie, Suchtberatung in der JVA

Auf dem Hunnenrücken 7

50668 Köln

linksrh@drogenhilfe.koeln

0221/860 8646

JVA-Suchtberatung

0221/860 8645

ERZIEHUNGS- UND FAMILIENBERATUNG

BEGEGNUNGS- UND FORTBILDUNGSZENTRUM

MUSLIMISCHER FRAUEN E. V. ↗

Liebigstr.120b

50823 Köln

0221/800 1210

kontakt@bfmf.de

CARITASVERBAND FÜR DIE STADT KÖLN E.V. ↗

Mittelstraße 52-54, 50672 Köln

0221/925843-0

ifb.koeln@caritas-koeln.de

Standort Porz

Rathausstr. 8

51143 Köln

02203-55001

eb-porz@caritas-koeln.de

CHRISTLICHE SOZIALHILFE KÖLN E. V. ↗

Knauffstraße 14

51063 Köln

0221/6470931

familienberatung@csh-koeln.de

EVANGELISCHE BERATUNGSSTELLE KÖLN ↗

Tunisstr. 3, Eingang Schwertnergasse

50667 Köln

0221/2577461

FAMILIENBERATUNG DER STADT KÖLN ↗

Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)

Alle Kontaktdaten und aktuelle Öffnungszeiten finden Sie auf der [Homepage der Stadt Köln](#) ↗.

Beratung für Kinder

Kinder und Jugendtelefon: 116 111 (kostenlos)

Familienberatung Zweigstelle Chorweiler

Florenzer Straße 32

50765 Köln

0221/88877730

Familienberatung Zweigstelle Ehrenfeld

Helmholtzstraße 76

50825 Köln

0221/221-30620

Familienberatung Zweigstelle Innenstadt

Schaevenstraße 1a

50676 Köln

0221/221-24923

Familienberatung Zweigstelle Kalk

Rolshover Straße 11

51105 Köln

0221/221-31090

Familienberatung Zweigstelle Mülheim

Buchheimer Straße 64-66

51063 Köln

0221/221-29480

GESUNDHEITSAMT DER STADT KÖLN ↗

u. a. Beratung und Unterstützung von Schwangeren, Müttern und Vätern mit Kindern bis zum 3. Lebensjahr
Frühe Hilfen

u. a. Beratung und Unterstützung von Schwangeren, Müttern und Vätern mit Kindern bis zum 3. Lebensjahr

Neumarkt 15-21

50667 Köln

0221 / 221-24712

KATHOLISCHE BERATUNGSSTELLE FÜR EHE-, FAMILIEN- UND LEBENSFRAGEN ↗

Steinweg 12

50667 Köln

0221/2051515

oder

Friedrich-Ebert-Ufer 54

51143 Köln-Porz

02203/52636

KATHOLISCHE BERATUNGSSTELLE FÜR ELTERN, KINDER UND JUGENDLICHE ↗

Arnold-von-Siegen-Str. 5

50678 Köln

0221/60608540

sekretariat@beratung-in-koeln.de

KINDERSCHUTTZENTRUM DES KINDERSCHUTZBUNDES KÖLN ↗

Bonner Str. 151

50968 Köln

0221/57777-0

kinderschutzzentrum@kinderschutzbund-koeln.de

Kinder- und Jugendtelefon: 0800 / 1110333 (kostenlos)

Elterntelefon: 0800 / 1110550 (kostenlos)

ZARTBITTER E.V. ↗

Kontakt- und Informationsstelle gegen sexuellen Missbrauch an Mädchen und Jungen

Sachsenring 2-4

50677 Köln

0221/31 20 55

info@zartbitter.de

FLÜCHTLINGSBERATUNG

Beratung u. A. zu Aufenthalt, Asyl, Sozialleistungen für Menschen ohne Papiere, Geduldete, Geflüchtete

KÖLNER FLÜCHTLINGSRAT E. V. ↗

Beratungsstelle Innenstadt ↗

Herwarthstr.7
50672 Köln
0221/279 171-10

Unabhängige Beratungsstelle für Flüchtlinge ↗

Dillenburgstr.56, Raum 1.A.06
(im Gebäude des Ausländeramtes)
51105 Köln
0221/168 24 196

offene Sprechstunde: Mo. und Do. 9 bis 12 Uhr

Flüchtlingsberatung im

Kölner Flüchtlingszentrum Fliehkraft ↗

Flüchtlingsberatung und psychologische Beratung
Turmstr.3-5, 2. OG
50733 Köln
0221/168 538 30

AGISRA E.V. ↗

Informations- und Beratungsstelle für Migrantinnen und Flüchtlingsfrauen
Martinstr. 20a
50667 Köln
0221/124019 und 1390392
info@agisra.org

ALLERWELTSHAUS E.V. ↗

Körnerstraße 77-79
50823 Köln
0221/5777 9930
info@allerweltshaus.de

CARITASVERBAND FÜR DIE STADT KÖLN E.V. ↗

Perspektivberatung für Flüchtlinge

Hauptstandort

Kappellenstr.45
51103 Köln
0221/2221 4815

Standort Porz-Wahn

Frankfurter Str.173
51147 Köln
0221/2221 4815

Standort Kalk, Klarissenkloster

Kapellenstr.53
51103 Köln
0221/2221 4815

Standort Caritas-Zentrum Meschenich

Brühler Landstr.425
50997 Köln
0221/2221 4815

DIAKONISCHES WERK KÖLN UND REGION ↗

Flüchtlingsberatung
Kartäusergasse 9-11
50678 Köln
0221/160 380
ihrschnellerdraht@diakonie-koeln.de

REFUGEE LAW CLINIC COLOGNE ↗

Körnerstraße 45
50823 Köln
0221/16826168
info@lawcliniccologne.com

ROM E. V. ↗

Venloer Wall 17
50672 Köln
0221/9920 9838
beratungsstelle@romev.de

FRAUENSPEZIFISCHE BERATUNGSSTELLEN

AGISRA E.V. ↗

Informations- und Beratungsstelle für Migrantinnen und Flüchtlingsfrauen
Martinstr. 20a
50667 Köln
0221/124019 und 1390392
info@agisra.org

AKTIONSBÜNDNIS MUSLIMISCHER FRAUEN E. V. ↗

u. a. Beratung bei Diskriminierung
Rabenweg 2
50389 Wesseling
02236/948633
info@muslimische-frauen.de

BEGEGNUNGS- UND FORTBILDUNGSZENTRUM MUSLIMISCHER FRAUEN E. V. ↗

Liebigstr.120b
50823 Köln
0221/800 1210
kontakt@bfmf.de

DER WENDEPUNKT ↗

u. a. Beratung zu familiären Konflikten, Trennung, Gewalt, finanzielle Probleme
0221/9956 4444
wendepunkt@diakonie-miachelshoven.de

Standort Kalk

Kalker Hauptstraße 247-273, 51103 Köln

Standort Porz-Finkenbergr

Theodor-Heuss-Straße 3-5, 51149 Köln

Standort Mülheim

Bergisch Gladbacher Straße 71, 51065 Köln

FRAUEN BERATUNGSZENTRUM KÖLN E. V. ↗

u. a. Beratung zu (häuslicher) Gewalt, Trennung, Familienkonflikt
Friesenplatz 9
50672 Köln
0221/420 1620
info@frauenberatungszentrum-koeln.de

FRAUENLEBEN E. V. KÖLN ↗

u. a. Beratung bei (sexualisierter) Gewalt, Krisen, Essstörungen
Venloer Straße 405-407
50825 Köln
0221/9541660
mail@frauenleben.org

HANDWERKERINNENHAUS KÖLN E. V. ↗

u. a. Berufsorientierung
Kempener Straße 135
50733 Köln
0221/73 90 555
mail@handwerkerinnenhaus.org

HILFETELEFON ↗

bei Gewalt gegen Frauen
08000 116 016

HOLLA E. V. ↗

Beratung für Mädchen und Frauen u. a. zu Rollenverständnis, Selbstbestimmung, Gesundheit, Aufklärung
Industriestraße 131 C
50996 Köln
0221/9354 6699
info@holla-ev.de

LOBBY FÜR MÄDCHEN E. V. ↗

Beratungsstelle für Mädchen zwischen 12 und 27 Jahren
u. a. Beratung bei Problemen und Krisen
Fridolinstr.14
50823 Köln
0221/4535 5650
maedchenberatung-linksrhein@lobby-fuer-maedchen.de

GESUNDHEITSBERATUNG

AIDSHILFE KÖLN ↗

Beethovenstraße 1
50674 Köln
0221/20 20 30
info@aidshilfe-koeln.de

CARITASVERBAND FÜR DIE STADT KÖLN E. V. ↗

Therapiezentrum für Folteropfer
Spiesergasse 12
50670 Köln
0221/160740
fluechtlingsberatung@caritas-koeln.de

CLEARINGSTELLE MIGRATION ↗

Vermittlung, Beratung und Unterstützung für Menschen mit Migrationshintergrund ohne Krankenversicherung oder mit ungeklärtem Versicherungsstatus
Gesundheitsamt Köln Raum 203
Neumarkt 15-21
50667 Köln
0221/221-24237

DER PARITÄTISCHE ↗

Gesundheitszentrum für Migrant(inn)en
Anlauf-, Informations-, Beratungs- und Vermittlungsstelle für erkrankte und gesundheitlich gefährdete Menschen mit Migrationshintergrund in Köln;
Beratung zu Sozial- und Gesundheitssystem
Schaaftenstraße 7
50676 Köln
0221/420398-0
gesundheitszentrum@parisozial-koeln.de

GESUNDHEITSAMT ↗

u. a. Beratung für Schwangere, psychisch kranke und suchtkranke Menschen;
zu kinder- und jugend-psychiatrischen und psychotherapeutischen Fragen siehe auch Auflistung auf Seite 14
Neumarkt 15-21
50667 Köln
0221 / 221-24712

KOKOBE KÖLN ↗

Beratung für Menschen mit geistiger und mehrfacher Behinderung

Standort Longerich

Wirtsgasse 14
50739 Köln
0221/126 1826
longerich@kokobe-koeln.de

Standort Mülheim

Berlinerstr. 140-158
51063 Köln
0221/98 34 14 35
muelheim@kokobe-koeln.de

Standort Südstadt

Elsaßstr.27
50677 Köln
0221/355 15 47
suedstadt@kokobe-koeln.de

Standort Kalk

Bahnhofstr.26
51143 Köln
02203/104 6009
porz-kalk@kokobe-koeln.de

KOMPETENZZENTRUM SELBSTBESTIMMTES LEBEN ↗

Beratung zum Thema Behinderung
Pohlmannstr.13
50735 Köln
0221/2771703
info@ksl-koeln.de

KOMPETENZZENTRUM FLUCHT, MIGRATION UND BEHINDERUNG KÖLN ↗

Diakonie Michaelshoven
offene Beratung im Bürgerzentrum Ehrenfeld
Venloer Str.429
50825 Köln
0173/9059078

SOZIALPSYCHIATRISCHER DIENST / SOZIALPSYCHIATRISCHE ZENTREN ↗

siehe Auflistung auf Seite 11

ZENTRUM FÜR SELBSTBESTIMMTES LEBEN (ZSL) KÖLN ↗

Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen
An der Bottmühle 2
50678 Köln
0221/322290
info@zsl-koeln.de

JUGENDMIGRATIONSDIENSTE

Beratung zum schulischen, beruflichen und sozialen Integrationsprozess in Deutschland
Zielgruppe: Jugendliche und junge Heranwachsende mit Migrationshintergrund zwischen 12 und 27 Jahren

ARBEITERWOHLFAHRT MITTELRHEIN E. V. ↗

Jugendmigrationsdienst
Amsterdamer Straße 232
50735 Köln
0221/846427-14
info@awo-mittelrhein.de

CARITASVERBAND FÜR DIE STADT KÖLN E. V. ↗

Jugendmigrationsdienst im Caritas-Zentrum Mülheim
Adamsstr. 15
51063 Köln
0221/68002526
jugendmigration@caritas-koeln.de

INTERNATIONALER BUND (IB) ↗

Jugendmigrationsdienst
Kalker Hauptstr. 127
51107 Köln
0221 85 11 79
JMD-Koeln@ib.de

KATHOLISCHE JUGENDAGENTUR ↗

Jugendmigrationsdienst Köln
Helmholtzplatz 11
50825 Köln-Ehrenfeld
0221/47 44 72 10
jmd-koeln@kja.de

Außenstelle Chorweiler

Riphanstr. 9
50769 Köln
0221/99 04 38 6
jmd-koeln@kja.de

LSBTIQ*

ANYWAY E. V. ↗

u. a. persönliche Beratung; offenes Café für 14 bis 27-Jährige; Selbstorganisierte LSBTIQ* Gruppe von und für Geflüchtete und Migrant*innen (SOFRA)
Kamekestr. 14
50672 Köln
info@anyway-koeln.de
0221/57 777 60

RAINBOW REFUGEES COLOGNE ↗

Support Group
u. a. Hilfe bei Wohnungssuche, Begleitung zu Terminen
c/o rubicon
Rubensstr. 8-10
50676 Köln
0221/999 872 80
info@rainbow-refugees.cologne

RUBICON E.V. ↗

RUBICON Beratungszentrum
u.a. Beratung zu Coming-Out, Kinderwunsch, Diskriminierungs- und Gewalterfahrungen
Rubensstr. 8-10
50676 Köln
0221/27669990

MÄNNERSPEZIFISCHE BERATUNGSSTELLEN

LOOKS E. V. ↗

Facheinrichtung für mann-männliche Prostitution
u. a. Beratung, Betreuung und Begleitung;
Beratung im Internet; medizinische Sprechstunde
Mühlenbach 42
50676 Köln
0221/2405650
info@looks-ev.de

PÄNZ UP! ↗

u. a. Informationen und Beratung für Jungs und ihre Eltern; Workshops in Schulen
Mühlenbach 42
50676 Köln
0221/2706858

MIGRATIONSBERATUNG

Beratung u. a. für EU-Bürger*innen,
Drittstaatsangehörige mit einem Aufenthaltsstatus

ALLERWELTSHAUS E. V. ↗

Körnerstr.77-79
50823 Köln
0221/5777 9931
info@allerweltshaus.de

ARBEITERWOHLFAHRT BEZIRKSVERBAND MITTELRHEIN E. V. ↗

Fachdienst für Migration und Integration
Rhonestr.2a
50765 Köln
0221/57998 180

BEGEGNUNGS- UND FORTBILDUNGSZENTRUM MUSLIMISCHER FRAUEN E.V. ↗

Liebigstr. 120b
50823 Köln
0221 / 800 121 0
mbe-beratung@bfmf-koeln.de

CARITASVERBAND FÜR DIE STADT KÖLN E.V. ↗ Fachdienst für Integration und Migration (FIM)

Bertramstraße 12 – 22
51103 Köln
0221 98577-622
fim-beratung@caritas-koeln.de

Jugendmigrationsdienst

Zielgruppe unter 27-jährige

Standort Caritas-Zentrum Mülheim

Adamsstr.15
51063 Köln
0221/6800 2526
jugendmigration@caritas-koeln.de

Standort Caritas-Zentrum Meschenich

Brühler Landstraße 425
50997 Köln
02232/41718-11
jugendmigration@caritas-koeln.de

CLEARINGSTELLE MIGRATION

u. a. Beratung zu fehlender Krankversicherung, Abrechnung medizinischer Behandlungen
Gesundheitsamt Köln
Neumarkt 15-21
50667 Köln
0221 / 221-24237
info@clearing-migration.de

DIAKONIE KÖLN & REGION

Fachdienst Migration
Diakonisches Werk Köln und Region
Kartäusergasse 9-11
50678 Köln
0221/160 380
ihrschnellerdraht@diakonie-koeln.de

DRK KREISVERBAND KÖLN E.V.

Migrations-Erstberatungsstelle (MEB) / Suchdienst
Oskar-Jäger-Str. 40
50825 Köln
0221 - 54 87-411 /-412
migration-suchdienst@drk-koeln.de

INTEGRATIONS- UND BILDUNGSZENTRUM

PHOENIX-RHEIN-ERFT-KREIS

Graeffstraße 5, 8. Stock
50823 Köln
0221/29 83 21 03

BÜRGERZENTRUM VINGST / VINGSTER TREFF

Ostheimer Str. 125
51107 Köln
0221/788 07 600
oder
Würzburger Str. 11a
51103 Köln
0221/87 54 85

RÜCKKEHRBERATUNG

DIAKONISCHES WERK KÖLN UND REGION

Kartäusergasse 9-11
50678 Köln
0221/160 380
ihrschnellerdraht@diakonie-koeln.de

SCHULDNERBERATUNG

BEGEGNUNGS- UND FORTBILDUNGSZENTRUM

MUSLIMISCHER FRAUEN E. V.

Liebigstr.120b
50823 Köln
0221/800 1210
kontakt@bfmf.de

BÜRGERZENTRUM VINGST / VINGSTER TREFF

Ostheimer Str. 125
51107 Köln
0221/788 07 600
oder
Würzburger Str. 11a
51103 Köln
0221/87 54 85

CARITASVERBAND FÜR DIE STADT KÖLN E. V.

Caritas-Zentrum Köln Ehrenfeld (linksrheinisch)

Geisselstr. 1
50823 Köln

Caritas-Zentrum Kalk (rechtsrheinisch)

Bertramstr. 12-22
51103 Köln
0221/98577 614

DIAKONISCHES WERK KÖLN UND REGION

Schuldner- und Insolvenzberatung
Kartäusergasse 9-11
50678 Köln
0221/160 38-66
schuldnerberatung@diakonie-koeln.de

SCHULE / KITA

KITA-EINSTIEG: BRÜCKEN BAUEN IN FRÜHE BILDUNG

u. a. Beratung zum Einstieg in die Kita

für Chorweiler:

Erzbistum Köln

Servicestelle
0221/1642 1411
info@erzbistum-koeln.de

für Kalk:

Deutscher Kinderschutzbund Ortverband Köln e. V.

Bonner Straße 151
50968 Köln
0221/577770
info@kinderschutzbund-koeln.de

für Meschenich:

Diakonisches Werk Köln und Region

Kartäusergasse 9-11
50678 Köln
0221/160380
ihrschnellerdraht@diakonie-koeln.de

für Mülheim:

AWO Kreisverband Köln e. V.

Graf-Adolf-Str. 24
51065 Köln
0221/204070
bruecke-bauen@awo-koeln.de

KOMMUNALES INTEGRATIONSZENTRUM (KI)

z. B. Beratung von neu eingereisten Kindern, Jugendlichen, deren Eltern und jungen Heranwachsenden zum Schul- und Bildungssystem
Kleine Sandkaul 5
50667 Köln
0221/221-29292

SCHÜLER BAFÖG ↗

Amt für Ausbildungsförderung
Kalk-Karre
Ottmar-Pohl-Platz 1
51103 Köln
0221/221-0

SOZIALBERATUNG

BEGEGNUNGS- UND FORTBILDUNGSZENTRUM

MUSLIMISCHER FRAUEN E. V. ↗

Arbeitslosenberatung
Liebigstr.120b
50823 Köln
0221/800 1210
kontakt@bfmf.de

CARITAS KÖLN E. V. ↗

ArbeitslosenBürgerCentrum (ABC)
Von Ketteler-Str.2
51061 Köln
0221/35521-36

DER PARITÄTISCHE ↗

parisozial Köln
ECho - Engagiert in Chorweiler
Abendrothstraße 20-22
50769 Köln
0221/1237 610

FRAUEN GEGEN ERWERBSLOSIGKEIT E. V. ↗

u. a. Arbeitslosenzentrum, Beratung zu Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Sprachförderung, Kinderbetreuung, Bildungsseminare, Bewerbungstraining, Gesundheitsförderung und psychosoziale Stabilisierung
Christianstr.62-64
50733 Köln
0221/7327 251
beratung@frauen-erwerbslos.de

KELLERLADEN E.V. – ARBEITSINITIATIVE ↗

Alzeyer Straße 5
50739 Köln
0221/170 1596
kellerladen@netcologne.de

KÖLNER APPELL GEGEN RASSISMUS ↗

Venloer Straße 429
50825 Köln
0221/95 211 99

KÖLNER ARBEITSLSENZENTRUM KALZ E. V. ↗

Hans-Böckler-Platz 1
50672 Köln
0221/5461 072 und 5461 073

LINDWEILER TREFF – DIAKONIE KÖLN UND REGION ↗

Arbeitslosenzentrum
Marienberger Weg 17b
50767 Köln
0221/795496
lindweilertreff@diakonie-koeln.de

MÜTZE – BÜRGERHAUS ↗

Berlinerstr. 77
51063 Köln Mülheim
0221/640 69 38
sozialberatung@muetze-buergerhaus.de

VEEDEL E. V. ↗

Arbeitslosenzentrum Cafe im Veedel
Buchheimer Weg 50
51107 Köln
0221/222 878 21

VINGSTER TREFF ↗

Bürgerzentrum Vingst
Würzburger Str. 11a
51103 Köln
0221- 87 54 85
vingstertreff@soziales-koeln.de

SOZIALPSYCHIATRISCHER DIENST / SOZIALPSYCHIATRISCHE ZENTREN

u. a. Beratung für psychische kranke oder suchtkranke Menschen und deren Angehörige; Unterstützung bei akuten Krisen
Alle Kontaktdaten finden Sie auch auf der Homepage der Stadt Köln ↗.

Bezirk Deutz und Kalk

Olpener Straße 110
51103 Köln
0221/99182-0

Bezirk Innenstadt

Neumarkt 15-21
50667 Köln
0221/221-22980

Bezirk Ehrenfeld

Philippstraße 72
50823 Köln
0221/96567-0

Bezirk Chorweiler

Niehler Straße 85-87
50733 Köln
0221/976532-0

Bezirk Lindenthal

Neumarkt 15-21
50667 Köln
0221/221-22424

Bezirk Mülheim

Regentenstraße 48
51063 Köln
0221/96559-0

Bezirk Nippes

Niehler Straße 85-87
50733 Köln
0221/976532-0

Bezirk Porz

Neumarkt 15-21
50667 Köln
0221/221-24771

Bezirk Rodenkirchen

Neumarkt 15-21
50667 Köln
0221/221-24511

STUDIUM

Der **Hochschul-Kompass** [↗](#) bietet online eine bundesweite Suche nach der passenden Hochschule. Weitere Informationen finden Sie auch der Homepage des **Deutschen Akademischen Austauschdienstes** [↗](#) (DAAD).

KATHOLISCHE HOCHSCHULE KÖLN [↗](#)

Programm "readysteadygo-social work for refugees"
Wörthstr.10
50668 Köln
0221/7757-504
ausland.koeln@katho-nrw.de

TECHNISCHE HOCHSCHULE KÖLN [↗](#)

Referat für Internationale Angelegenheiten
Claudiusstraße 1
50678 Köln
0221/8275-3772
international-office@th-koeln.de

UNIVERSITÄT ZU KÖLN [↗](#)

International Office

Student Service Center (SSC)/Service Point
u. a. Studienberatung, Studienvorbereitende
Deutschkurse, Unterstützungen für
Wissenschaftler*innen, Programme für Lehrer*innen,
Initiativen für Geflüchtete, Fragen zur Finanzierung
Universitätsstraße 22a
50937 Köln
RefugeeAcademicSupport@verw.uni-koeln.de

Weitere Informationen zum Studium an der
Universität zu Köln finden Sie auch auf der
Homepage des Academic Refugee Support [↗](#).

RHEINISCHE FRIEDRICH-WILHELMS-UNIVERSITÄT BONN [↗](#)

International Office
Section International Students and German as a Foreign
Language
Poppelsdorfer Allee 53
0228/73-5948 oder -4823

PROJEKT START STUDY BONN [↗](#)

AStA der Universität Bonn
Nassestr. 11
53113 Bonn
0228/73-7043
startstudy@asta.uni-bonn.de

VERBRAUCHERZENTRALE

VERBRAUCHERZENTRALE NRW [↗](#)

Tipps und Informationen u.a. zu den Themen
Kostenfalle, Mobilfunk, Verträge/Vertragsfallen,
Girokonto, Energie, Miete
Beratungsstelle Köln
Frankenwerft 35
50667 Köln
0221/846 188 01

WOHNUNGSSUCHE

AUSZUGSMANAGEMENT [↗](#)

Koordination: Stadt Köln
auszugsmanagement@stadt-koeln.de

Beratungsstellen:

Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Köln e.V.

Boltensternstr. 10
50735 Köln

auszugsmanagement@drk-koeln.de

Caritasverband für die Stadt Köln e.V

Internationales Caritas-Zentrum Sülz
Zülpicher Str. 273b
50937 Köln

Kölner Flüchtlingsrat e.V.

Kartäusergasse 9-11
50678 Köln

ÄMTER UND KOMMUNALE EINRICHTUNGEN, GERICHTSWESEN UND JOBCENTER

STADT KÖLN

Alle Kontaktdaten und aktuelle Öffnungszeiten finden Sie auf der [Homepage der Stadt Köln](#) ↗.

AUSLÄNDERAMT

u. a. aufenthaltsrechtliche Entscheidungen, Betreuung Asylbewerber, Bleibeperspektive, Arbeitsmigration/Einreise, Einbürgerung, Rückkehrmanagement, Beschäftigungserlaubnis
Dillenburgerstraße 56-66
51105 Köln

Telefonnummer 0221/221-0 und Öffnungszeiten gelten auch für alle Bezirksausländerämter.

In der Regel sind die Öffnungszeiten der Ämter Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 8 bis 12 Uhr.

Bezirksausländeramt Chorweiler

Bezirksrathaus
Athener Ring 4
50765 Köln

Bezirksausländeramt Ehrenfeld

Bezirksrathaus
Venloer Straße 419-421
50825 Köln

Bezirksausländeramt Innenstadt

Ludwigstraße 8
50667 Köln

Bezirksausländeramt Kalk

Kalker Hauptstraße 247-273
51103 Köln

Bezirksausländeramt Lindenthal

Bezirksrathaus
Aachener Straße 220
50931 Köln

Bezirksausländeramt Mülheim

Bezirksrathaus
Wiener Platz 2a
51065 Köln

Bezirksausländeramt Nippes

Bezirksrathaus
Neusser Straße 450
50733 Köln

Bezirksausländeramt Porz

Bezirksrathaus
Friedrich-Ebert-Ufer 64-70
51143 Köln

Bezirksausländeramt Rodenkirchen

Bezirksrathaus
Hauptstraße 85
50996

AMT FÜR INTEGRATION UND VIELFALT

Kommunales Integrationszentrum ↗

z. B. Beratung von neu eingereisten Kindern, Jugendlichen, deren Eltern und jungen Heranwachsenden zum Schul- und Bildungssystem
Kleine Sandkaul 5
50667 Köln
0221/221-29292

AMT FÜR KINDER, JUGEND UND FAMILIE

Kalk-Karree
Ottmar-Pohl-Platz 1
51103 Köln

Amt für Ausbildungsförderung

Förderung für Ausbildungen in NRW; für Förderung während eines Studiums ist das Studentenwerk zuständig

Familienservice

Information und Beratung zum Thema Kinderbetreuung, u. a. Aufnahmeverfahren für Kindertageseinrichtungen

Vermittlung von Tagespflegeplätzen

0221 / 221-24868
Pädagogische und Soziale Dienste

Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)

u. a. allgemeine Fragen der Erziehung, zu häuslicher Gewalt, Trennung und Scheidung; Hilfe in Konfliktsituationen
0221/221-24886

Jugendgerichtshilfe

u. a. Unterstützung von Jugendlichen und jungen Heranwachsenden während des Strafverfahrens, Beratung zum Verfahren
Am Justizzentrum 6
50939 Köln
0221 / 221-24854

Tageseinrichtungen und Tagesbetreuung für Kinder

u. a. Frühförderung, Elternbüro
0221 / 221-30300

AMT FÜR ÖFFENTLICHE ORDNUNG

Führerscheinstelle

Kalk-Karree
Ottmar-Pohl-Platz 1
51103 Köln
0221/221-26155

AMT FÜR SOZIALES, ARBEIT UND SENIOREN (SOZIALAMT)

u. a. Asylbewerberleistungen (z. B. Asylbewerber*innen und Duldungsinhaber*innen), Sozialhilfe/SGB XII

Kalk-Karree
Ottmar-Pohl-Platz 1
51103 Köln
0221/221-98550

Amt für Soziales, Arbeit und Senioren, Außenstellen

0221/221-0

Mo., Di., Do., Fr. 8 bis 12 Uhr

Telefonnummer und Öffnungszeiten gelten für alle Außenstellen in den Bezirken.

Außenstelle Chorweiler

Bezirksrathaus
Pariser Platz 1
50765 Köln

Außenstelle Ehrenfeld

Bezirksrathaus
Venloer Straße 419-421
50825 Köln

Außenstelle Innenstadt

Ludwigstr.8
50667 Köln

Außenstelle Kalk

Bezirksrathaus
Kalker Hauptstraße 247-273
51103 Köln

Außenstelle Lindenthal

Bezirksrathaus
Aachener Straße 220
50931 Köln

Außenstelle Mülheim

Bezirksrathaus
Wiener Platz 2a
51065 Köln

Abteilungen

Abteilung Senioren und Menschen mit Behinderung

u. a. Informationen zu Themen wie Arbeiten, Wohnen, Pflege, Hilfe zu Hause

Bezirksrathaus Mülheim

Wiener Platz 2a
51065 Köln
0221/221-27600

Bildung und Teilhabe, Köln-Pass, Einschulungshilfe

Bezirksrathaus Mülheim

Wiener Platz 2a
51065 Köln
0221/221-0

Eingliederungshilfe, Krankenhilfe, Unterhaltssicherung

Kalk Karree
Ottmar-Pohl-Platz 1
51103 Köln
0221/221-27436

Unterhaltsvorschusskasse

Bezirksrathaus Kalk
Kalker Hauptstr.247-273
51103 Köln
0221/221-0

AMT FÜR WOHNUNGSWESEN

u. a. Unterbringung in kommunalen Unterkünften
Kalk-Karree

Ottmar-Pohl-Platz 1
51103 Köln
0221/221-24987

Wohnberechtigung und Wohnungsberatung

u. a. Wohnberechtigungsschein (WBS), behindertengerechtes Wohnen

Kalk-Karree
Ottmar-Pohl-Platz 1
51103 Köln
0221/221-0

Zentrale Wohngeldstelle

Bezirksrathaus Lindenthal
Aachener Straße 220
50931 Köln

GEFÄHRDUNGSMELDUNGS-SOFORT-DIENST (GSD)

Meldungen zur Kindeswohlgefährdung
0221/221-96999 (24 Stunden)

GESUNDHEITSAMT

Neumarkt 15-21
50667 Köln
0221/221-24712

Schwangerenberatung

(Beratungsstelle für Familienplanung)

0221/221-24779

Sozialpsychiatrischer Dienst

u. a. Beratung für psychisch kranke und suchtkranke Menschen und Angehörige (auch kurzfristig im Notfall)

0221/221-24710

Suchtprävention und -beratung

0221/221-24710

Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst

Beratung zu kinder- und jugendpsychiatrischen oder psychotherapeutischen Fragen

0221/221-24705

Frühe Hilfen

0221/221-29229

u. a. Beratung und Unterstützung von Schwangeren, Müttern und Vätern mit Kindern bis zum 3. Lebensjahr

Weitere Informationen sowie Kontaktdaten der Beratungsstellen des Netzwerks Frühe Hilfen finden Sie auf der [Homepage der Stadt Köln](#) ↗.

INTERKULTURELLE DIENSTE (IKD) DER STADT KÖLN

*Kontaktdaten und Öffnungszeiten der Bezirksjugendämter sowie deren Außenstellen finden Sie auf der Homepage des **Kommunalen Integrationszentrums (KI)** [↗](#).*

u. a. Beratung und Förderung von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte; Familienbegleitende Integrationsangebote

Bezirksjugendamt Chorweiler

Pariser Platz 1
50765 Köln
0221/221 -96325

Bezirksjugendamt Ehrenfeld

Venloer Straße 419-421
50825 Köln
0221/221-93636

Bezirksjugendamt Innenstadt

Ludwigstraße 8
50667 Köln
0221/221-91273

Bezirksjugendamt Kalk

Kalker Hauptstraße 247-273
51103 Köln
0221/221-98494

Bezirksjugendamt Lindenthal

Aachener Straße 220
50931 Köln
0221/221-93274

Bezirksjugendamt Mülheim

Wiener Platz 2a
51065 Köln
0221/221-99316

Bezirksjugendamt Nippes

Neusser Straße 450
50733 Köln
0221/221-95242

Bezirksjugendamt Porz

Friedrich-Ebert-Ufer 64-70
51143 Köln
0221/221-97345

Bezirksjugendamt Rodenkirchen

Hauptstr.85
50996 Köln
0221/221-92378

MELDEHALLEN

Um- und Anmeldung in Köln

0221/221-0

Montag, Mittwoch und Freitag 07:30 bis 12:00 Uhr;

Dienstag 09:30 bis 18:00 Uhr;

Donnerstag 07:30 bis 16:00 Uhr

Telefonnummer und Öffnungszeiten gelten für alle Meldehallen.

Meldehalle Chorweiler

Bezirksrathaus Chorweiler
Pariser Platz 1 (1. Etage)
50765 Köln

Meldehalle Ehrenfeld

Bezirksrathaus Ehrenfeld
Venloer Straße 419-421
50825 Köln

Meldehalle Innenstadt

Laurenzplatz 1-3
50667 Köln

Meldehalle Kalk

Bezirksrathaus Kalk
Kalker Hauptstraße 247-273
51103 Köln

Meldehalle Lindenthal

Bezirksrathaus Lindenthal
Aachener Straße 220
50931 Köln

Meldehalle Mülheim

Bezirksrathaus Mülheim
Wiener Platz 2a
51065 Köln

Meldehalle Nippes

Bezirksrathaus Nippes
Neusser Strasse 450
50733 Köln

Meldehalle Porz

Bezirksrathaus Porz
Friedrich-Ebert-Ufer 64-70
51143 Köln

Meldehalle Rodenkirchen

Bezirksrathaus Rodenkirchen
Hauptstraße 85
50996 Köln

STANDESAMT

u. a. Beurkundung Neugeborene, Anmeldung Eheschließung, Urkundenservice
Gülichplatz 1-3

50667 Köln

Beurkundung Neugeborene 0221/221-25885

Anmeldung Eheschließung 0221/221-28135

GERICHTSWESEN

AMTSGERICHT KÖLN

Rechtsantragsstelle für Beratungshilfe [↗](#)

Justizzentrum Luxemburger Straße

Luxemburger Straße 101

50939 Köln

0221/477-1602 oder -1674

VERWALTUNGSGERICHT KÖLN

Rechtsantragsstelle [↗](#):

u. a. Entgegennahme von Klagen

Appellhofplatz (Eingang Burgmauer)

50667 Köln

0221/20660

JOBCENTER KÖLN

0221/96443-401

*Mo., Di., Do. 8 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung
Telefonnummer und Öffnungszeiten gelten für alle
Standorte des Jobcenters in Köln.*

*Alle Kontaktdaten, aktuelle Öffnungszeiten sowie
weiterführende Informationen erhalten Sie auf der
Homepage des **Jobcenters Köln** [↗](#).*

u. a. Leistungsbezug nach SGB II (Arbeitslosengeld I und II), berufliche Integration, Vermittlung und Beratung.

Jobcenter Köln-Mitte [↗](#)

zuständig für PLZ: 50672, 50674, 50677, 50678,
50739, 50823, 50825, 50827

Oskar-Jägerstr.50

50825 Köln

jobcenter-koeln.mitte@jobcenter.de

Jobcenter Köln-Süd [↗](#)

zuständig für PLZ: 50676, 50829, 50858, 50859,
50931, 50933, 50935, 50937, 50939, 50968, 50969,
50996, 50997, 50999

Maarweg 149-161

50825 Köln

jobcenter-koeln.sued@jobcenter.de

Jobcenter Porz [↗](#)

5143, 51147, 51149, 51105, 51145

Theodor-Heuss-Str. 60-66

51149 Köln

jobcenter-koeln.porz@jobcenter.de

Jobcenter Köln-Kalk [↗](#)

zuständig für PLZ: 50679, 51103, 51107, 51109

Bergischer Ring 35-39

51063 Köln

jobcenter-koeln.kalk@jobcenter.de

Jobcenter Köln-Mülheim [↗](#)

zuständig für PLZ: 51061, 51063, 51065, 51067, 51069

Clevischer Ring 4/ Wiener Platz 3

51065 Köln

jobcenter-koeln.muelheim@jobcenter.de

Bei Beschwerden wenden Sie sich an das

Kundenreaktionsmanagement [↗](#) des Jobcenters.

Jobcenter Köln

Kundenreaktionsmanagement

Pohligstr.3

50969 Köln

[Jobcenter-Koeln.Kundenreaktionsmanagement@
jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Koeln.Kundenreaktionsmanagement@jobcenter-ge.de) [↗](#)

Die Telefonnummer des/der zuständigen
Sachbearbeiters*in finden Sie auf der Homepage
des Kundenreaktionsmanagements.

Diese **Beratungslandschaft Köln** wurde erstellt im Rahmen der drei Kooperationsprojekte zwischen Kölner Flüchtlingsrat e.V. und Kölner Freiwilligen Agentur e.V.

Das Projekt „Forum für Willkommenskultur“ wird gefördert durch die Stadt Köln und kofinanziert aus EU-Mitteln des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds. Das Projekt „Mentor*innen für Flüchtlinge“ wird durchgeführt im Rahmen des Landesprogramms NRWeltoffen, gefördert durch die Landeszentrale für politische Bildung des Landes NRW. Das Projekt „Außerschulische Betreuung von Flüchtlingen“ durch ehrenamtliche Patinnen und Paten wird gefördert durch die Stadt Köln.



NRWeltoffen

demokratie
leben

Landeszentrale
für politische Bildung
Nordrhein-Westfalen



Für den Inhalt verantwortlich ist:

Kölner Flüchtlingsrat e.V.

Freiwilligenarbeit

Herwarthstr. 7

D-50672 Köln

Tel.: 0160/3421551

E-Mail: wyszecki@koelner-fluechtlingsrat.de